

ANEXA NR. 2
LA CONTRACTUL PENTRU FURNIZAREA
SERVICIILOR DE COMUNICATII ELECTRONICE (Internet&telefonie)
PERSOANE FIZICE
NR. _____ („CONTRACTUL”)

Pachetele **Easy2BiNet START** pentru persoane fizice vă oferă acces la internet de tip „best effort” și acces la serviciile de telefonie **RADIOCOM**.

Continutul serviciilor BiNet® Best Effort – Easy2BiNet START :

1. Canal de acces de tip best-effort
2. Adresa IP publica alocata dinamic
3. Adresa IP publica statica (contra-cost)
4. Conexiune de tip PPPoE (point to point protocol over ethernet)
5. Echipamente pentru acces oferite in custodie pe toata durata contractului.
6. O linie telefonica inclusa
7. Convorbiri nelimitate si gratuite in rețeaua **RADIOCOM**
8. O singura factura
9. Callcenter 08-22, L-V, 365 zile/an

Serviciul este furnizat in conformitate cu prevederile Deciziei Presedintelui Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii nr.1201/2011 privind stabilirea indicatorilor de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet

Serviciul este furnizat in sistem *best effort*, pe principiul „asa cum este”. **RADIOCOM** depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optima a serviciilor furnizate dar, in cazul serviciilor de tip *best effort*, **RADIOCOM** nu ofera nici o garantie ca serviciul va indeplini toate cerintele sau preferintele CLIENTULUI sau ca serviciul va fi neintrerupt, la timp, sigur sau fara erori.

RADIOCOM asigura supravegherea continua a calitatii serviciului **BiNet®**, inregistrarea si ridicarea deranjamentelor reclamate si intretinerea serviciilor si a rețelelor integrate timp de 24 ore din 24, 365 zile pe an.

RADIOCOM asigura monitorizarea permanenta a rețelei si intervine in caz de incidente de securitate prin oprirea si filtrarea traficului neautorizat.

RADIOCOM, prin departamentele tehnice de specialitate, urmareste permanent starea de incarcare si utilizare a rețelei pe baza unor aplicatii de monitorizare interne si, in situatiile de depasire a valorilor optime, se aplica corectii de tipul upgrade-uri de rețea, optimizare trafic, comutari etc.

CLIENTII pot reclama degradarea calitatii sau intreruperea serviciului, de indata ce se produce, la **Call Center**, prin telefon: 0315003131 / 0213073131, fax: 0315003206 / 0213073206 sau e-mail: **callcenter@radiocom.ro / suport@radiocom.ro**. CLIENTUL poate primi prin telefon sau e-mail, la cerere, informatii privind starea deranjamentului, cauza si durata estimata pentru ridicarea lui.

TIPUL SERVICIULUI CONTRACTAT. CAPACITATI DE TRANSMISIE. LOCATII SI VALORI

Denumire pachet	Servicii incluse					Tarif euro/luna fara TVA	Tarif de instalare * euro fara TVA	Adresa de furnizare a serviciului
	Internet/Voce							
	Viteza Download	Viteza Upload	Linii voce incluse	Optiune de voce inclusa	Optiune de fax			
Easy2Binet START			1		<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> nu		105 euro	

Nota:

1. *Tariful de instalare, in conformitate cu art.4.1. din contract, va fi facturat catre CLIENT doar in cazul in care acesta solicita in perioada initial contractata (definita in Art. 3.1.) renuntarea partiala sau totala la serviciile si capacitatile contractate, caz descris prin art.8.6. al prezentului contract.
2. Numerotatie alocata _____
3. La incetarea Contractului pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice, cele ____ (_____) adrese IP oferite pentru serviciul internet si numerele alocate se returneaza **RADIOCOM**.
4. Valorile abonamentelor lunare nu includ TVA. Se aplica TVA, conform legii.
5. Abonamentul lunar se achita in lei, conform clauzelor specificate in Contractul de prestari servicii de comunicatii electronice nr. ____ din _____
6. Adresa postala si datele CLIENTULUI utilizate pentru transmiterea facturii sunt:

TIP SERVICIU VOCE / DESTINATII INTERNATIONALE

Denumire Optiune	Tarif/luna (fara TVA)	Oferta	Reteaua Radiocom	Retele Fixe Nationale	Retele Mobile Nationale	Destinatii Internationale**
Voce 1	0 €	Minute incluse	Nelimitat	0	0	0
		Tarif/minut - fara TVA	0 €	0,008 €	0,024 €	Retele fixe (Zona1) 0,047 € Retele mobile (Zona1) 0,122 €

****Cele mai importante 30 de destinatii internationale fixe (Tarifele pentru restul destinatiilor, precum si informatii actualizate privind tarifele se regasesc pe site-ul: www.radiocom.ro)**

Germania	Ungaria	Franta
Italia	Turcia	Austria
SUA fix si mobil	Canada fix si mobil	Grecia
Marea Britanie	Spania	Olanda
Belgia	Israel	Polonia
Bulgaria	Cehia	Cipru
Suedia	Danemarca	Portugalia
Slovacia	Irlanda	Luxemburg
Norvegia	Islanda	Estonia
Monaco	Puerto Rico	San Marino

Destinatii netaxabile	Euro / min
Numarul de urgenta 112	0
Nr. Scurte de interes general, la niv. Local / Politia 955 / Salvare 961 / Pompieri 981	0
116000 - Linii telefonice de urgenta pentru copii disparuti 116111 - Linii de asistenta telefonica pentru copii	0

Nota :

1. Tarifele sunt in Euro / minut si nu includ TVA. Se aplica TVA, conform legii. **Pentru serviciile de telefonie, in lipsa altor prevederi contractuale, taxarea se face la 6 secunde, dupa primele 30 de secunde indivizibile.**
2. CLIENTUL declara ca a luat cunostinta de tarifele **RADIOCOM** si le-a acceptat.

3. Aceste tarife se aplica convorbirilor telefonice efectuate de CLIENT in baza Contractului de prestari servicii de comunicatii electronice nr. _____ si se vor factura impreuna cu abonamentul lunar al serviciului. Plata convorbirilor telefonice, modalitatile de plata, termenele de plata si penalitatile pentru neplata in termenul contractual respecta clauzele din Contractului de prestari servicii de comunicatii electronice nr. _____.
4. La solicitarea CLIENTULUI, **RADIOCOM** va emite factura detaliata pentru convorbiri.
5. Prin exceptie de la art. 4.3. din prezentul contract, **RADIOCOM** isi rezerva dreptul de a modifica tarifele pentru convorbiri internationale, obligandu-se sa anunte CLIENTUL cu 10 (zece) zile inainte, modificarile pe care le va efectua.
6. **RADIOCOM** asigura acces gratuit si nelimitat la numarul de urgenta 112, informatia de localizare a apelantului la punct fix fiind transmisa lunar catre operatorul Sistemului National Unic pentru Apeluri de Urgenta.

OBLIGATIILE CLIENTULUI PRIVIND UTILIZAREA SERVICIULUI INTERNET BiNet®

1. CLIENTUL accepta sa utilizeze serviciul **BiNet®** respectand INSTRUCIUNILE DE UTILIZARE A SERVICIULUI expuse pe pagina web a **RADIOCOM**, www.radiocom.ro, precum si regulile, reglementarile si politicile aplicabile in orice retea, server, baza de date, web site, grup de stiri sau ISP care este accesat(a) prin intermediul serviciilor **RADIOCOM**. Orice incalcare a acestor instructiuni, regulamente sau politici poate fi folosita de catre **RADIOCOM** drept cauza de suspendare sau de inchidere a serviciului furnizat.
2. CLIENTUL se obliga ca pe durata exploatarii serviciului **BiNet®** sa nu acceseze fara drepturi de autorizare, sa nu altereze si sa nu distruga informatiile **RADIOCOM** sau ale oricarui client al sau.
3. CLIENTUL se obliga sa respecte drepturile de proprietate intelectuala si de copyright ale serviciilor **RADIOCOM**, incluzând aici marcile, domeniile, licentele si drepturile de operare ale serviciului **BiNet®** care sunt proprietatea exclusiva a **RADIOCOM**.
4. In cazul aparitiei unuia sau mai multora din evenimentele urmatoare, realizate de pe IP-ul si echipamentul CLIENTULUI, **RADIOCOM** va notifica CLIENTUL in vederea rezolvarii evenimentelor semnalate. Daca in termen de 5 zile, CLIENTUL nu inceteaza in totalitate actiunile neautorizate, **RADIOCOM** isi rezerva dreptul de a suspenda temporar serviciile furnizate, pentru o perioada determinata de 14 zile. La expirarea acestei perioade, CLIENTUL este reconectat automat, iar in cazul repetarii actiunilor mentionate, **RADIOCOM** isi rezerva dreptul de a rezilia unilateral contractul, fara nicio notificare prealabila si fara interventia instantei judecatoresti. Evenimentele neautorizate sunt urmatoarele, fara a se limita la acestea:
 - (a) CLIENTUL restrictioneaza sau blocheaza folosirea retelei Internet de catre alt utilizator,
 - (b) CLIENTUL incearca sau afecteaza securitatea retelei de comunicatii a **RADIOCOM** sau a oricarei alte retele de calculatoare, prin orice metode;
 - (c) CLIENTUL obtine accesul neautorizat la orice cont sau resursa de calcul care nu apartine CLIENTULUI, sau intreprinde orice actiune rau intentionata ce poate determina stricaciuni sau pagube serviciului **BiNet®**, echipamentului **RADIOCOM** sau intimitatii altui utilizator, inclusiv orice act de fraudă;
 - (d) CLIENTUL afiseaza sau transmite mesaje, informatii sau imagini ilegale, abuzive, calomnioase, defaimatoare, amenintatoare, vulgare, obscene, indecente, de profanare, sovine sau care pot determina obiectii de orice tip, care sa se constituie sau sa incurajeze actiunile criminale, care aduc prejudicii demnitatii personale sau care aduc atingere legislatiei nationale si internationale;
 - (e) CLIENTUL intreprinde actiuni prin care aduce atingere atributiilor si drepturilor **RADIOCOM** sau ale tertilor privind furnizarea serviciului **BiNet®**, inclusiv prin actiuni de hacking sau de impiedicare a autentificarii utilizatorului sau prin actiuni care afecteaza securitatea oricarei retele conectate la Internet sau a oricarui cont sau prin atacuri "denial of service"
 - (f) CLIENTUL produce deliberat inundarea cu trafic inutil a sistemelor de calcul sau a echipamentelor de retea conectate la reseaua Internet, ceea ce impiedica buna lor functionare sau le blocheaza total.

5. CLIENTUL nu are dreptul sa revanda serviciul BiNet[®] unei terte parti fara a fi obtinut anterior consimtamantul scris al **RADIOCOM**;
6. Clientului ii este furnizat serviciul in calitate de beneficiar final si nu il poate revinde. Pentru situatiile in care Clientul dorete sa revanda serviciul, conditiile contractuale din prezentul document nu mai sunt valabile, pentru acest caz trebuid sa fie incheiat un contract de revanzare servicii.
7. **RADIOCOM** nu opereaza si nu controleaza informatiile, produsele sau serviciile de pe reteaua Internet, cu exceptia informatiilor, produselor si a serviciilor identificate in mod clar ca fiind furnizate de catre el insusi.
8. CLIENTUL este raspunzator pentru actiunile si inactiunile sale ce pot duce la incalcarea oricaror reglementari referitoare la conditiile de accesare si/sau utilizare a serviciilor **RADIOCOM**, inclusiv in ceea ce priveste serviciile care – conform legislatiei in vigoare – nu este permis a fi accesate de catre toate categoriile de consumatori
9. **RADIOCOM** nu este responsabil de nici un fel de daune directe, indirecte, accidentale sau de comunicatii intrerupte, pierderi de date sau profituri, pierderea unor ocazii sau oportunitati de afaceri cauzate de utilizarea serviciului furnizat sau gradul de performanta al serviciului.

RADIOCOM

CLIENT

Nume si semnatura/Stampila

Nume si semnatura